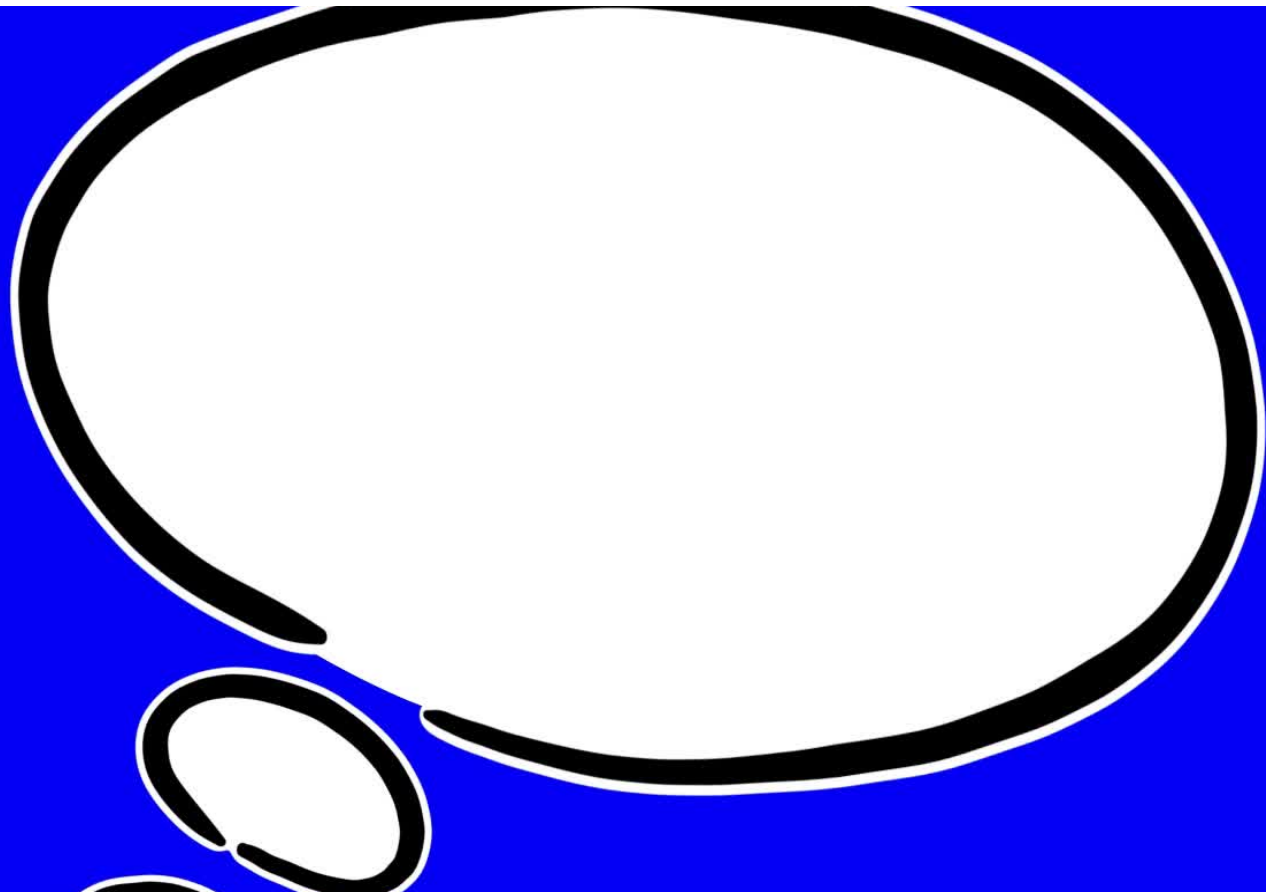


RAKENTAVA VUOROVAIKUTUS

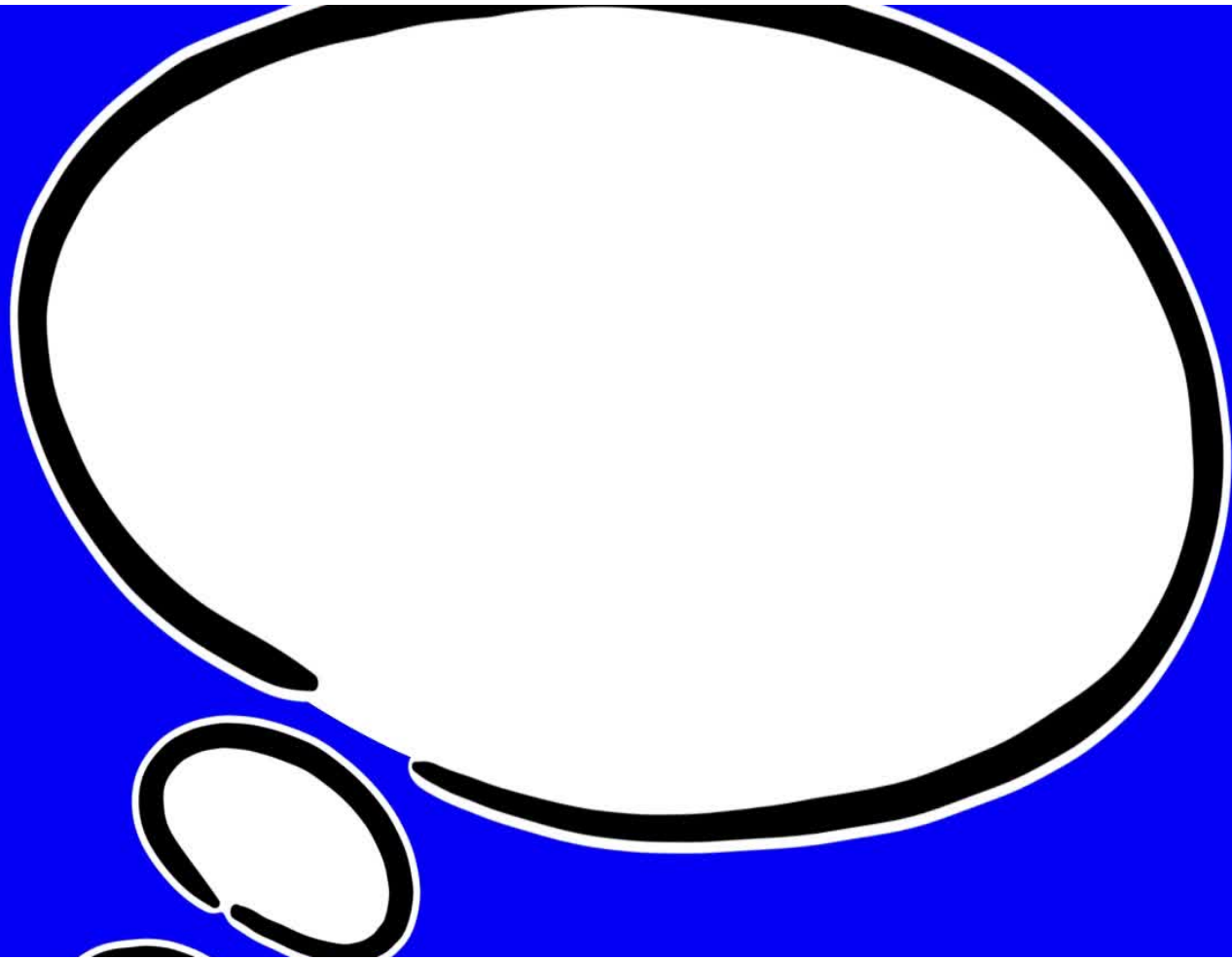
Järjestöpäivät 29.9.2024

Järjestöasiantuntija Liisa Pitzen ja koulutussuunnittelija Auli Tynkkynen

MIKÄ SAI SINUT VALITSEMAAN RAKENTAVA VUOROVAIKUTUS TYÖPAJAN? Parikeskustelu



MIKÄ TEKEE VUOROVAIKUTUKSESTA RAKENTAVAA? Ryhmäkeskustelu



MIKÄ TEKEE VUOROVAIKUTUKSESTA RAKENTAVAA? Keskustelujen purku

- Kuunnellaan ja kuullaan
- Tasa-arvoisuus ja yhdenvertaisuus
- Negatiivisten asioiden myönteinen ilmaiseminen
- Luottamus
- Pysytään asiassa
- Ei väärää yksimielisyyttä, enemmistön päätös pitää
- Kaikkia pitää kuulla, jotka haluavat sanoa mielipiteensä
- Pitää myöntää omat virheensä ja tietämättömyytensä
- Vaitiolovelvollisuus, tietosuoja, salassapito
- Väärä tieto pitää oikaista (ei huhupuheita)
- Tarkennetaan kysymyksillä, ratkaisukeskeistä toimintaa
- Tunnistetaan tunnetilat (omat ja toisten)
- Sivistys
- Perustelut, tieto, faktat
- Puhuminen , ei lannistuta

RAKENTAVA VUOROVAIKUTUS > DIALOGIA ?

- mielipiteiden ja kokemusten **vaihtoa**
- **vuorovaikutteista** keskustelua
- **yhdessä** ajattelua keskustellen
- tavoitteena toisten **ymmärtäminen**



Dialogi



DIALOGINEN KESKUSTELU

- Keskitytään ymmärryksen syventämiseen sekä käsillä olevasta asiasta että omista sekä muiden näkökulmista
- Tärkeää on pyrkiä pysymään keskustelun teemassa ja päästä mahdollisimman syvälle aiheen käsittelyyn



DIALOGISET VS. MUUNLAISET KESKUSTELUT

Väittely (debatti) = selvitetään
paras argumentti

Neuvottelu = tähdätään
sopimukseen

Konsensus = pyritään
yksimielisyyteen



DIALOGI VRT. DEBATTI

- **Debatissa** on tarkoitus puolustaa alkuperäistä väitettä tai näkökantaa.
- **Dialogin** tarkoituksena ei ole välttämättä selvittää, onko jokin lähtökohtainen väite tosi vai ei, tai pitäytyä jossain hyvin tarkkaan rajatussa aihepiirissä.



11 kikkaa tuhota dialogi

1. **Käännytä** – älä anna periksi, käännytä muut puolellesi, pakota heidät ymmärtämään edes nimellisesti ”pakkohan sun on ymmärtää ..”

2. **Keskeytä** – tiedät tai arvaat kuitenkin etukäteen, mitä toinen aikoo sanoa ”hei sori ...”

3. **Voita** – kerää pisteitä, voita väittely, ole nokkela ”ihan tosissasko ...”

4. **Vetäydy** – pysyttely omassa boxissasi, älä kerro ajatuksistasi – ...

5. **Pitäydy** – jos jokin asia ei sovi viitekehukseesi, unohda se ”Mun on tosi vaikea ...”

6. **Kiirehdi** - mahdollisimman aikaisessa vaiheessa päätöksiä ja toimintaa ”eiköhän tämä ollut tässä”

7. **Korota itsesi** – hymyile tietävästi muiden puhuessa, pyöritä silmiäsi ja bondaa sanattomasti muiden kanssa, muista kertoa ylivertaisesta koulutuksestasi, käsittämättömän monipuolisesta kokemuksestasi ja kaiken kattavista tiedoistasi, alleviivaa asemaasi, pidä soolosi pitkinä ”ilman riittävää koulutusta voi olla vaikeaa ...”

8. **Auktoriteettiargumentit** - jos asia-argumentit eivät riitä, yritä auktoriteeteilla, tiputtele riittävästi nimiä jokaiseen puheenvuoroosi ”kun pelasin Wienissä tennistä Henryn, siis ...”

9. **Ole poissa** - räplää kännyä, tablettia tai jotain

10. **Vastusta aina** - vastusta periaatteessa, käytä aina advocatus diaboli –puheenvuoroosi

11. **Patenttiratkaisut** - muistuta patenttiratkaisustasi, joka toimisi tässäkin ”turha keksiä uutta kun...”

ERÄTAUKO



MITEN TOIMIA DIALOGISSA TOISEN KANSSA

- Kuuntele ja kunnioita
- Ole läsnä, kun osallistut keskusteluun
- Kerro koetusta, opitusta ja nähdystä
- **Yhdessä** asioiden pohtimista
- Anna **itsellesi** mahdollisuus oppia ja ymmärtää uutta
- Myös eleillä, ilmeillä ja katseilla on vaikutusta



DIALOGI KUULUU KAIKILLE!

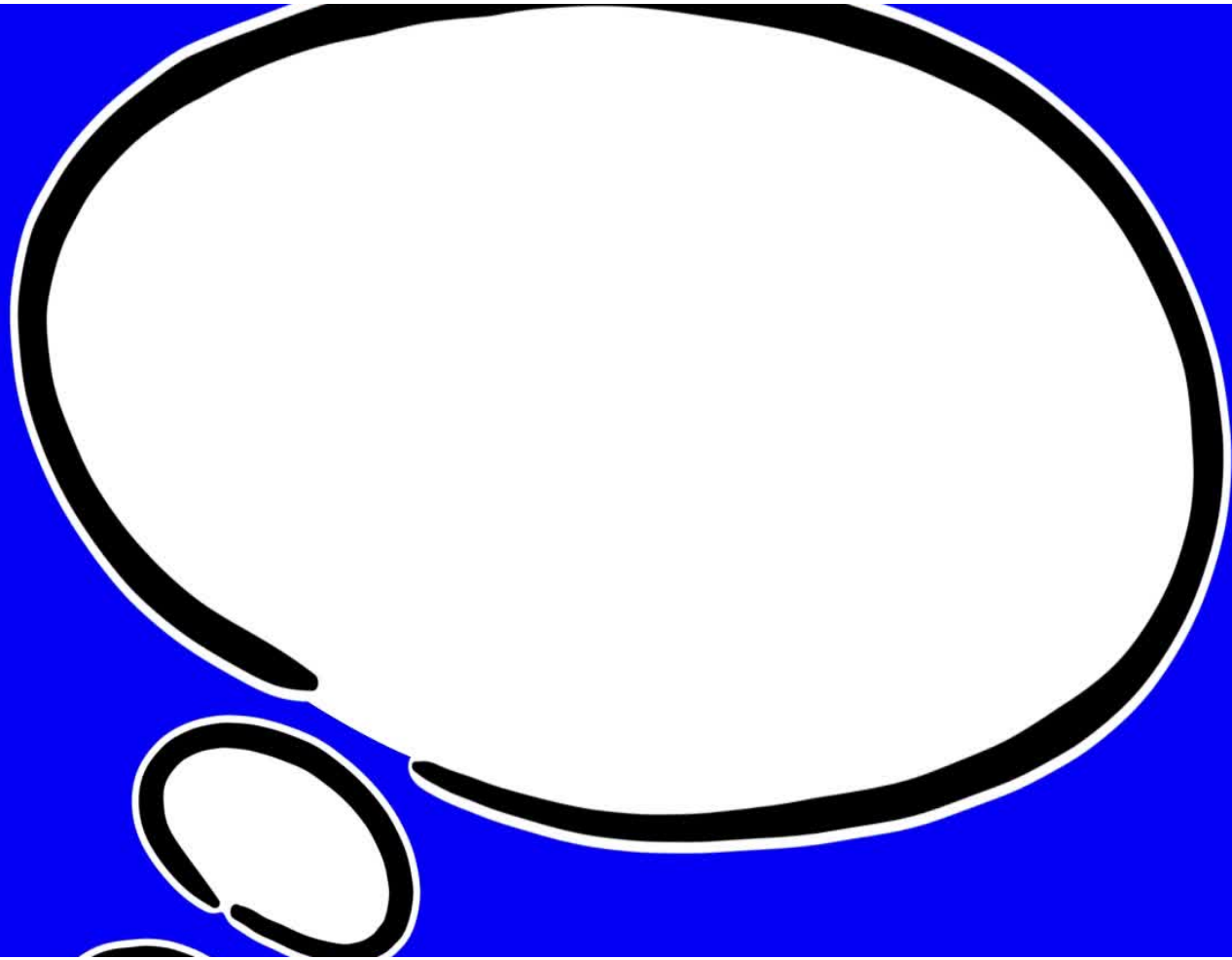
- Se on perustaito
- Pystymme kaikki oppimaan sitä
- Osaamisen ei tarvitse olla täydellistä
- Rohkeasti harjoittamaan!



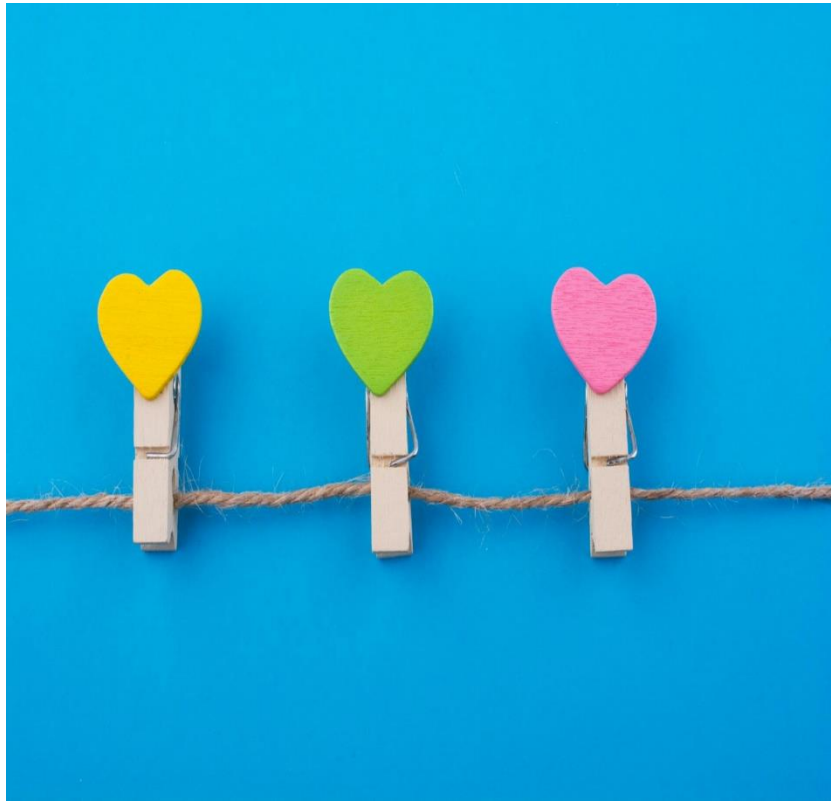
Harjoitellaan ja
keskustellaan



Joo – MUTTA (pareittain)
Joo – JA (ryhmässä)



RAKENTAVAN VUOROVAIKUTUKSEN HYÖDYT



Avartaa ajatuksia

Oivalluttaa

Auttaa ymmärtämään toisia paremmin

Luo parempaa ryhmähenkeä

Opettaa tarttumaan hankalaltakin tuntuviin aiheisiin

Lukusuositus Laura Arikka: Dialogi pelastaa maailman ja muita oivalluksia käymistäni keskusteluista

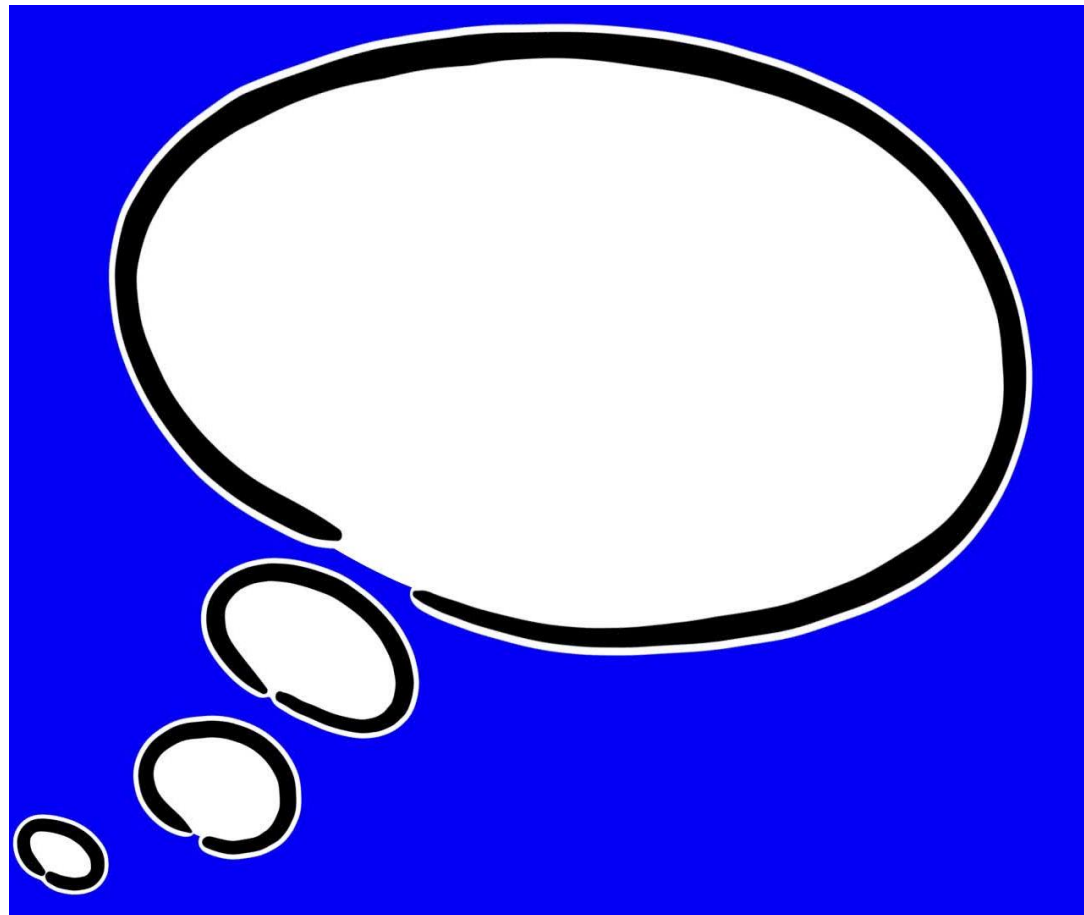
MITEN TOIMIA RISTIRIITATILANTEESSA



- Kuuntele aktiivisesti
- Tunnista tunteet
- Pidä keskustelu ratkaisukeskeisenä
- Etsi yhteinen ymmärrys
- Kunnioita toisten näkemyksiä

KUUNTELUHARJOITUS Pareittain

1. A kertoo B:lle lyhyen tarinan yhdistyksen onnistuneesta tapahtumasta
2. B vain kuuntelee ja A:n lopetettua toistaa mitä on kuullut
3. Vaihdetaan rooleja

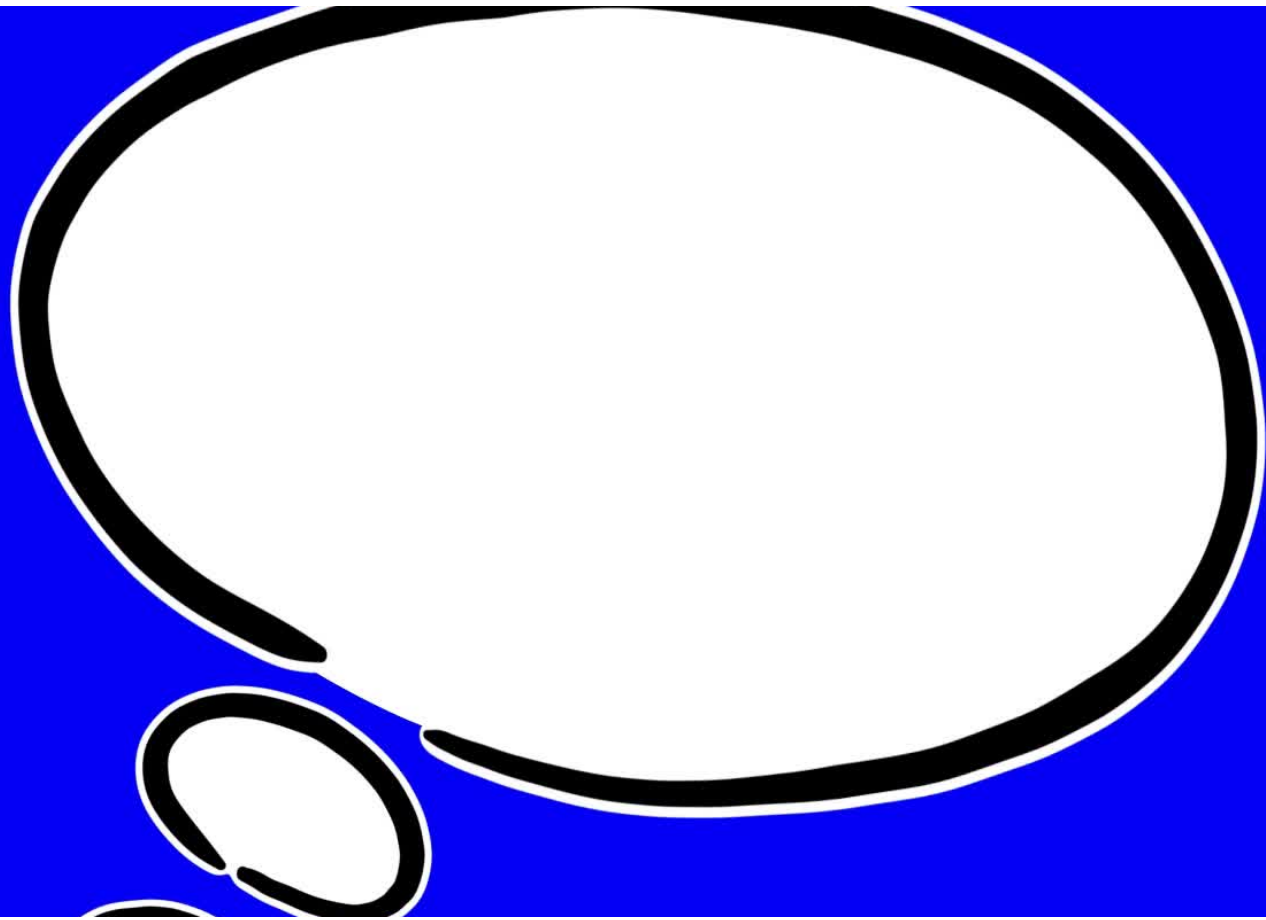


NELJÄ VUOROVAIKUTUKSEN PERUSTAITOJA

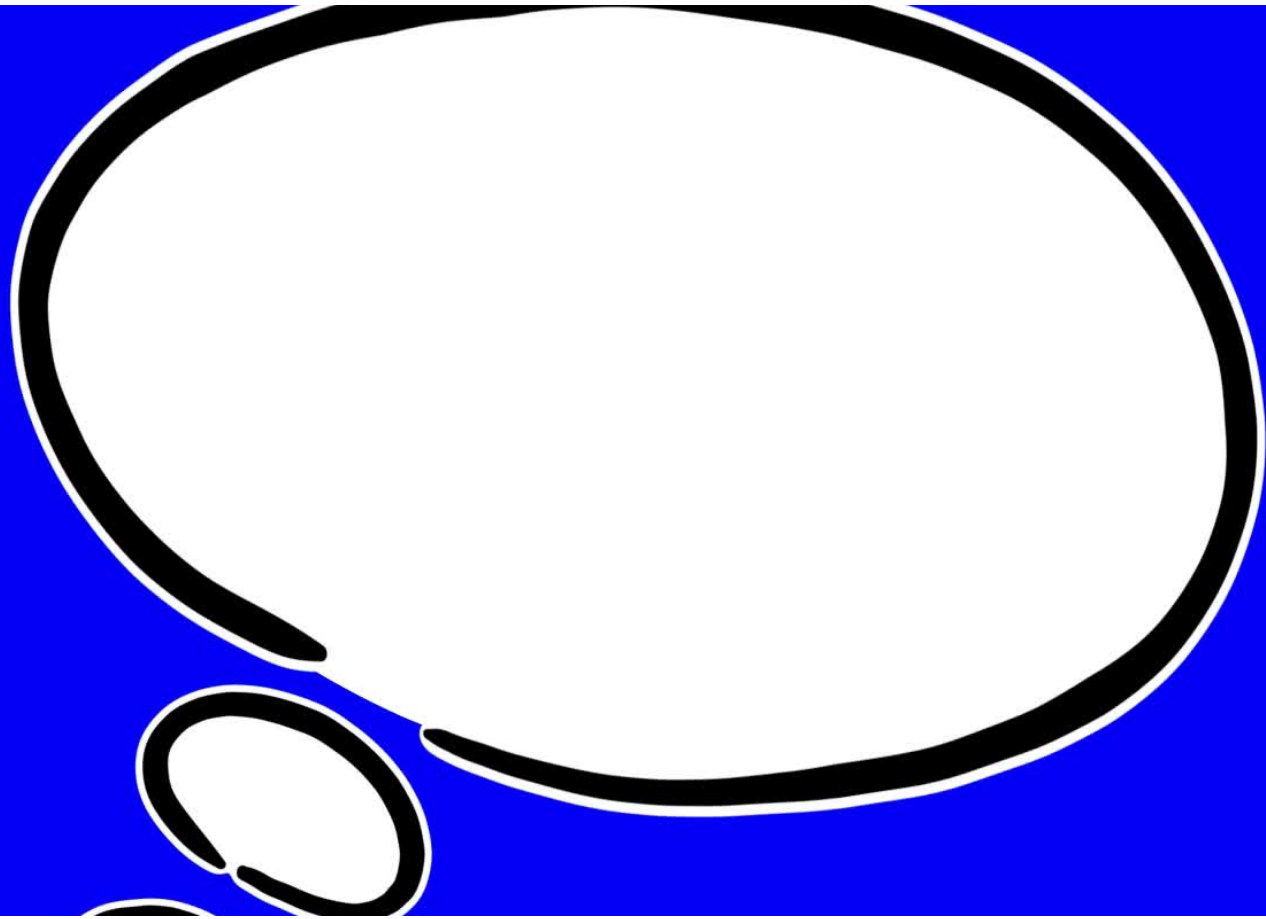


1. Itsereflektio
minkälainen itse on
kuuntelijana/puhujana?
2. Kuuntelu
3. Puhuminen
4. Puhumasta pidättäytyminen

MIKÄ ON MINUN SUPERTAITONI? MISSÄ
VOISIN PETRATA? MITÄ MUUTA
TARVITAAN? Parikeskustelu



MITÄ VIET TYÖPAJASTA MUKAASI?



Dialogia jokaiseen päivääsi!

KIITOS !

